

# CONCORDANCE e ruolo chiave degli igienisti dentali: DECALOGO DELLE COMPETENZE

L'approccio motivazionale alla persona assistita è una fase complessa che coinvolge una serie di **variabili** che possono influenzare il suo obiettivo di salute.

Queste **variabili riguardano sia l'operatore che il paziente**, coinvolti entrambi in una serie di **reazioni comportamentali a catena**.

Lo scopo principale è l'**alleanza terapeutica** a lungo termine in cui **le parti si impegnano in un percorso terapeutico** verso la **salute orale e generale**.

Vari protocolli e linee guida indicano la **CONCORDANCE** come la migliore strategia.

La **partecipazione attiva** della persona assistita nella scelta della terapia implica il **superamento del concetto di adherence**.



Tuttavia la diversità dei metodi e la scarsità di dati in letteratura limitano la possibilità di trarre conclusioni generali sui risultati degli interventi motivazionali, evidenziando la necessità di studi più rigorosi.



**L'igienista dentale supporta il paziente nel favorire un cambiamento profondo, che alimenti un senso di autostima in relazione alla sua salute con l'obiettivo di interiorizzare questa trasformazione nel lungo periodo.**



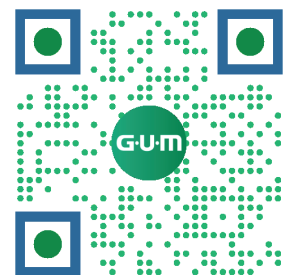
## Vademecum tratto dall'articolo

Concordance and Clinical Outcomes Improvement Following Oral Hygiene Motivation: A Systematic Review and Report of the Workshop of the Italian Societies of Dental Hygiene

Antonia Abbinante,<sup>1,2</sup> Anna Antonacci,<sup>3</sup> Michela Antonioni,<sup>4</sup> Andrea Butera,<sup>5</sup> Matteo Castaldi,<sup>6</sup> Silvia Cotellera,<sup>7</sup> Caterina Di Marco,<sup>8</sup> Martina Gangale,<sup>9</sup> Rossana Izzetti,<sup>10</sup> Maurizio Luperini,<sup>11</sup> Carolina Maiorani,<sup>5</sup> Gianna Maria Nardi,<sup>4</sup> Alice Ravoni,<sup>12</sup> Silvia Sabatini,<sup>13</sup> Sandro Sestito,<sup>14</sup> Augusta Virno,<sup>14</sup> and Filippo Graziani<sup>10</sup>

International Journal of Dentistry, Oct. 2024,  
<https://doi.org/10.1155/2024/8592336>

Articolo integrale disponibile qui:



# Decalogo delle **principali competenze dell'igienista dentale**, utili ad implementare le strategie di trattamento con un **approccio di concordance**

## 1. ETICA PROFESSIONALE



Costruire relazioni di fiducia a lungo termine attraverso il rispetto della privacy, l'assenza di pregiudizi e il riconoscimento dell'identità del paziente.

## 2. COMUNICAZIONE EMPATICA VERBALE E NON VERBALE E ASCOLTO ATTIVO



Una comunicazione efficace empatica, ascolto attivo e partecipativo ed un dialogo sincero e non giudicante stimolano cambiamenti duraturi. Un ambiente accogliente inoltre, favorisce la fiducia e la collaborazione del paziente.

## 3. NECESSITÀ DI MOTIVAZIONE CONTINUA E RINFORZO



Singole sessioni non sono sufficienti per un cambiamento duraturo. Programmare richiami di rinforzo motivazionale favorisce il cambiamento comportamentale a lungo termine.

## 4. EMPOWERMENT DEL PAZIENTE



Favorire l'autonomia del paziente, promuovendo la consapevolezza delle proprie scelte per la salute. L'empowerment personale sostiene il cambiamento comportamentale.

## 5. MONITORAGGIO E ADATTAMENTO



Monitorare continuamente i progressi del paziente e adattare gli obiettivi in base ai risultati e alle esigenze reali. Questo approccio mantiene alta la motivazione e favorisce l'adesione alle cure, rendendo il percorso terapeutico più efficace.

## 6. AGGIORNAMENTO CONTINUO ED EVIDENZE SCIENTIFICHE



Garantire trattamenti appropriati, basati su evidenze scientifiche e adattati alle specificità del paziente, in base alle variabili fisiologiche e allo stato di salute riscontrato. L'aggiornamento continuo consente adeguatezza terapeutica in termini di efficacia, efficienza e sicurezza.

## 7. APPLICAZIONE DI PROTOCOLLI PERSONALIZZABILI E MODIFICABILI



Adattare la terapia domiciliare, valutando le abilità manuali e le preferenze personali che possono condizionare l'accettazione dei dispositivi. La personalizzazione favorisce una maggiore adesione e consapevolezza.

## 8. UTILIZZO DI TECNOLOGIE E DISPOSITIVI PER L'IGIENE ORALE



Adottare tecnologie all'avanguardia, valutando i costi e i benefici. Il dispositivo scelto deve sostenere la salute del paziente anche nel lungo termine.

## 9. PRINCIPI DI EFFICACIA, EFFICIENZA E SICUREZZA



Definire obiettivi terapeutici chiari e raggiungibili, garantendo sicurezza attraverso dispositivi certificati (ISO, CE), semplici da utilizzare ed ergonomici per il paziente.

## 10. COINVOLGIMENTO INTERDISCIPLINARE



Promuovere un dialogo motivazionale che includa, se necessario, altre figure, come i caregiver, i genitori (se il paziente è minorenne), il medico di base, il farmacista e gli specialisti come ginecologo, nutrizionista ecc... Favorendo la creazione di un team dedicato al benessere del paziente.